

SOMMARIO

1.1 Generalità

1.2 Applicazione

1.3 Outsourcing e processi affidati all'esterno

1. Scopo e Campo di Applicazione

1.1. Generalità

Questo Manuale di gestione della Qualità

descrive, documenta, coordina ed integra.

la struttura organizzativa, le responsabilità e tutte le attività che regolano l'istituzione, la gestione ed il funzionamento del Sistema di gestione della Qualità dell'Associazione Croce Bianca di Orbassano, comprendendo i rapporti con gli utilizzatori dei servizi, gli eventuali affidatari e/o i Fornitori.

1.2 Applicazione

Il Manuale della Qualità ISO 9001:2015 è voluto dal Consiglio Direttivo dall'anno 2002 quale strumento dell'Associazione che consenta a tutto il personale, a tutti i livelli, di

**COMPRENDERE, ATTUARE E SOSTENERE I PRINCIPI,
GLI IMPEGNI E GLI OBIETTIVI STABILITI NELLA
POLITICA DELLA QUALITA'**

Il Manuale della Qualità ha come punto di riferimento le Norme UNI EN ISO 9001 ed è stato redatto in linea con la Norma italiana UNI EN ISO 9001:2015, in quanto alla Croce Bianca di Orbassano applica il modello di Assicurazione della Qualità, nella erogazione dei servizi ad essa demandati, al loro controllo ed alle attività ad essi connesse.

Il Manuale della gestione della Qualità costituisce riferimento permanente per l'applicazione e l'implementazione del Sistema di gestione della Qualità, con lo scopo di **rispettare** le norme le leggi di riferimento è di **gestire** il Sistema di gestione della Qualità in modo **efficiente** ed **economico** con obiettivo del miglioramento continuo e costante.

Il Manuale della Qualità rappresenta il Sistema **operante realmente** in Associazione ed è vincolante per tutte le persone che concorrono nella realizzazione dei servizi forniti dall'Associazione stessa. Questo Manuale deve essere letto ed utilizzato **integrando il contenuto** di ogni capitolo con le procedure e le istruzioni in esso richiamate.

Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015

Lo scopo di certificazione ISO 9001 :2015:

Progettazione ed erogazione di servizi di:

- **Viaggi ordinari inter ospedalieri convenzione can ASL / AOU /Comune e privati.**
- **Trasporto bambini, anziani, sociali.**
- **Servizi a privati e consegna farmaci a domicilio.**
- **Servizio emergenza urgenza 112 (non soggetto a certificazione ISO 9001:2015) ma inserito nei processi gestionali dell'associazione essendo un parte molto importante della formazione del personale volontario e dipendente.**
-

1.3 Outsourcing e processi affidati all'esterno:

Non ci sono servizi affidati all'Esterno e/o Outsourcing.