 <b>CROCE BIANCA</b> ORBASSANO Strada Rivalta, 50	<b>Manuale di gestione della Qualità Stato di Revisione</b>	Capitolo 00
		Edizione MQ 4
		Revisione del 15/10/2018
Tel.011/9016767	E-mail : <a href="mailto:segreteria@crocebiancaorbassano.it">segreteria@crocebiancaorbassano.it</a>	Fax 011.9002971

# Manuale di gestione della Qualità



Il presente manuale della Qualità è stato redatto in conformità alla

**Norma UNI EN ISO 9001:2015**

*“Sistemi per la gestione della Qualità”*

**EDIZIONE MQ 4 del 15/10/2018**

**APPROVAZIONE:**

**IL PRESIDENTE**

Luigi Negroni

Copia CONTROLLATA N°1

*Questo manuale è una copia in distribuzione controllata, registrata e soggetta alla procedura di aggiornamento in occasione delle revisioni.*

Copia NON CONTROLLATA


**EMISSIONE:**

**IL RESPONSABILE SISTEMA QUALITA’**

Marco Grechi

Norma di rif. UNI EN ISO 9001 :2015

Documento di proprietà della Croce Bianca di Orbassano - È vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizzazione scritta

 <b>CROCE BIANCA</b> ORBASSANO Strada Rivalta, 50	<b>Manuale di gestione della Qualità Stato di Revisione</b>	<b>Capitolo 00</b>
		<b>Edizione MQ 4</b>
		<b>Revisione del 15/10/2018</b>
<b>Tel.011/9016767</b>	<b>E-mail : <a href="mailto:segreteria@crocebiancaorbassano.it">segreteria@crocebiancaorbassano.it</a></b>	<b>Fax 011.9002971</b>

## **0.1 Elenco dei Capitoli**

<b>Capitolo</b>	<b>Titolo</b>	<b>Revisione</b>	<b>Data</b>
0	Stato di revisione	04	15/10/2018
00	Presentazione dell'Associazione	04	15/10/2018
1	Scopo e campo di applicazione	04	15/10/2018
2	Riferimenti normativi	04	15/10/2018
3	Termini e definizioni	04	15/10/2018
4	Sistema di gestione della Qualità	04	15/10/2018
5	Responsabilità della Direzione	04	15/10/2018
6	Gestione delle risorse	04	15/10/2018
7	Realizzazione del prodotto\servizio	04	15/10/2018
8	Misurazione, analisi e miglioramento	04	15/10/2018
9	Codice Etico	04	15/10/2018

## **0.2 Elenco delle Procedure del Sistema Qualità**


PQ 01 Tenuta sotto controllo dei documenti	15/12/2017
PQ 02 Tenuta sotto controllo delle registrazioni	15/12/2017
PQ 03 Audit Interni	15/12/2017
PQ 04 Azioni correttive	15/12/2017
PQ 05 Tenuta sotto controllo dei prodotti non conformi	15/12/2017

## **0.3 Revisioni**

In questa sezione "Stato di revisione del Manuale" sono contenute tutte le modifiche ai Capitoli del

Norma di rif. UNI EN ISO 9001 :2015

Documento di proprietà della Croce Bianca di Orbassano - È vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizzazione scritta

 <b>CROCE BIANCA</b> ORBASSANO Strada Rivalta, 50	<b>Manuale di gestione della Qualità Stato di Revisione</b>	<b>Capitolo 00</b>
		<b>Edizione MQ 4</b>
		<b>Revisione del 15/10/2018</b>
<b>Tel.011/9016767</b>	<b>E-mail : <a href="mailto:segreteria@crocebiancaorbassano.it">segreteria@crocebiancaorbassano.it</a></b>	<b>Fax 011.9002971</b>

Manuale.

Tutte le volte che si effettua una qualsiasi modifica ad un Capitolo di questo Manuale, l'Assicurazione Qualità è caricato sul sito dell'associazione, con data di aggiornamento.


I riceventi sono Responsabili dell'aggiornamento della copia del Manuale della Qualità in loro possesso e dell'adeguamento delle proprie attività alla nuova edizione.

### REVISIONI

N° Progressivo Modifica	N° Edizione MQ	N° Capitolo	N° pag. Capitolo	Revisione Capitolo	OGGETTO DELLA MODIFICA AL CAPITOLO	DATA	Approvazione Presidente
0	04	Tutti			4° EMISSIONE	15/10/2018	
1	04	7.5			Elenco Fornitori	15/10/2018	
2	04	6			Esame teorico di guida	15/12/2017	
3	04	7.5.1			Gestione del Centralino	15/12/2017	
4	04	7.1			Ritiro divise	15/12/2017	
5	04	4.2.4			Tenuta sotto controllo delle registrazioni	15/12/2017	
6	04	7.5			Pianificazione e realizzazione del servizio	15/12/2017	
7	04	8.2.1			Soddisfazione dell'utente	15/12/2017	
8	04	8.2.1			Questionario soddisfazione interna	15/12/2017	
9	04	8.2.1			Questionario soddisfazione utente	15/12/2017	
10	04	4			Sistema di gestione per la qualità	15/12/2017	
11	04	2			Riferimenti normativi	15/12/2017	
12	04				Regolamento dei servizi	15/12/2017	
13	04				Regolamento dei soccorritori autisti	15/12/2017	
14	04	TUTTI			Revisione integrale del manuale sistema qualità e adeguamento a norma UNI EN ISO 9001:2015	15/10/2018	

Norma di rif. UNI EN ISO 9001 :2015

Documento di proprietà della Croce Bianca di Orbassano - È vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizzazione scritta

	<b>Manuale di gestione della Qualità Stato di Revisione</b>	Capitolo 00
		Edizione MQ 4
		Revisione del 15/10/2018
Tel.011/9016767	E-mail : <a href="mailto:segreteria@crocebiancaorbassano.it">segreteria@crocebiancaorbassano.it</a>	Fax 011.9002971

Approvazione: il Presidente Luigi Negroni	Emissione: il Responsabile RSQ Marco Grechi	Data: 15/10/2018
--	--	------------------

Norma di rif. UNI EN ISO 9001 :2015

Documento di proprietà della Croce Bianca di Orbassano - È vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizzazione scritta